

МБДОУ «Подпорожский детский сад №1 общеразвивающего вида»
 Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
 оценки качества условий образовательной деятельности
 МБДОУ «Подпорожский детский сад №1 общеразвивающего вида»
 55 анкет

| № п/п | Наименование показателя | Коэффициент | Итоговое значение |
|--|--|-------------|-------------------|
| Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | 0,3 | 28,74 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 0,3 | 27 |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | 0,4 | 35,59 |
| Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹ | | | 95,33 |
| Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ | | | |
| 2.1 | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | 0,3 | 30 |
| 2.2 | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 0,3 | 29,45 |
| Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К² | | | 99,09 |
| Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ | | | |
| 3.1 | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 0,3 | 0 |
| 3.2 | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 0,4 | 8 |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 0,3 | 30 |
| Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³ | | | 38 |
| Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ | | | |
| 4.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 0,4 | 40 |
| 4.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 0,4 | 40 |
| 14.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников | 0,2 | 20 |

| | | | |
|--|--|-----|--------------|
| | организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | | |
| Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4 | | | 80 |
| Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ | | | |
| 5.1 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | 0,3 | 29,45 |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 0,2 | 20 |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 0,5 | 46,36 |
| Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5 | | | 95,18 |
| Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n) | | | 81,64 |

Значение NPS

| | |
|------------------------------|----|
| Удовлетворенные (Промоутеры) | 51 |
| Нейтральные | 4 |
| Неудовлетворенные (Критики) | 0 |
| NPS (Удовл. – Неудовл.),% | 93 |

Значение индекса NPS намного превышает 50, категория «критики» отсутствует, что говорит об очень высоком уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации.

Итоговое значение критерия составляет 81,64 балла, что определяет нахождение в «зеленой» зоне. Важно отметить, что образовательная организация открыта для общения и информационного обмена. Сотрудники МБДОУ «Подпорожский детский сад №1 общеразвивающего вида» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД и успешно завершили её в срок.

Результаты открытого опроса

В большей массе потребители полностью удовлетворены условиями предоставления услуг, отмечен высокий рейтинг организации среди населения, отдельно отмечены созданные комфортные условия, дети с удовольствием ходят в детский сад. Небольшая неудовлетворенность отмечена по следующим пунктам:

- недостаточно разнообразное питание;
- частая смена воспитателей;
- отсутствие узких специалистов (логопед) и педагогов (хореограф);
- отсутствие помещений для проведения дополнительных занятий к существующим.

Отмечен высокий профессионализм воспитателей и педагогов, широкий спектр предоставляемых образовательных услуг, отдельно отмечено дополнительное образование: работа кружков, работа, направленная на оздоровление детей (физическое воспитание). Хороший уровень материально-технической базы.

